

ПРАВИЛА І УМОВИ (Terms and Conditions)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці Правила і умови (далі — «Умови») регулюють відносини між Компанією та Клієнтом щодо надання послуг у сфері кібербезпеки через вебсайти seg.com.ua та segservices.eu (далі — «Сайт»).

1.2. Компанією (надавачем послуг) є:

- для seg.com.ua: ТОВ «СЕК'ЮРИТІ ЕКСПЕРТ ГРУП », код ЄДРПОУ 44156515, адреса: Україна, 08132, Київська обл., Бучанський р-н, м. Вишневе, вул. Машинобудівників, буд. 11-А, офіс 12;
- для segservices.eu: MB SECURITY EXPERT GROUP, реєстраційний номер: 307102516, адреса: Vilkipėdės g. 9-110, Vilnius, 03157, LIETUVA.

1.3. Оформлення замовлення та/або оплата послуг означає повне прийняття Клієнтом цих Умов, Політики конфіденційності та Правил повернення коштів, розміщених на Сайті.

1.4. Умови розроблені відповідно до Цивільного кодексу України, Закону України «Про захист прав споживачів», законодавства Європейського Союзу, Регламенту (ЄС) 2016/679 (GDPR) та вимог платіжної системи WayForPay.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

2.1. **Компанія** — юридична особа, зазначена у п. 1.2, яка надає послуги залежно від домену, через який Клієнт здійснив замовлення.

2.2. **Клієнт** — фізична або юридична особа, яка замовила та оплатила послуги через Сайт.

2.3. **Послуги** — курси з кібербезпеки (авторські програми Security Expert Group та авторизовані курси партнерів), а також пакетні сервіси на основі підписки.

2.4. **Сайт** — вебсайти seg.com.ua та segservices.eu, що є об'єднаними платформами з єдиним контентом.

3. ПОСЛУГИ КОМПАНІЇ

3.1. Компанія надає такі види послуг:

3.1.1. Курси з кібербезпеки;

3.1.2. Пакетні сервіси: підписка на сервіс з регулярними платежами.

3.2. Послуги надаються за індивідуальним запитом Клієнта після оформлення замовлення та повної або часткової оплати.

4. ПОРЯДОК ЗАМОВЛЕННЯ ТА ОПЛАТИ

4.1. Способи оплати:

- повна оплата банківською карткою;
- кредит від Monobank;
- оплата частинами (розстрочка);
- Apple Pay, Google Pay;
- регулярні платежі (автосписання) для підписок на сервіси;
- оплата за інвойсом з рахунку компанії.

4.2. Валюти розрахунків: гривня (UAH), євро (EUR), долар (USD). Конвертація здійснюється за курсом платіжної системи WayForPay на момент оплати.

4.3. Усі податки та відсотки за користування розстрочкою/кредитом включені у вартість послуг.

4.4. Оплата здійснюється у формі повної попередньої оплати або оплати частинами з подальшими регулярними платежами згідно з обраним тарифом.

5. ОБОВ'ЯЗКИ КЛІЄНТА

5.1. Клієнт зобов'язується:

- надати достовірні та повні дані про себе для оформлення замовлення;
- своєчасно оплатити послуги згідно з обраним способом оплати;
- дотримуватися розкладу занять та повідомляти про неможливість відвідування не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів;
- підписати договір на надання послуг у випадках, передбачених Компанією;
- повідомляти Компанію про бажання припинити регулярні платежі заздалегідь.

6. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

6.1. Усі навчальні матеріали, методики, лабораторні роботи та інший контент є інтелектуальною власністю Компанії або її партнерів (ЕС-Council, CompTIA тощо).

6.2. Клієнту **заборонено**:

- поширювати матеріали навчання третім особам;
- записувати відео занять та лабораторних робіт;
- намагатися зламати навчальну платформу або завантажити матеріали без дозволу;
- використовувати надані Компанією інструменти, доступи та лабораторне середовище для несанкціонованого доступу до систем третіх осіб.

6.3. Порушення умов цього розділу є підставою для негайного припинення надання послуг без повернення коштів та може тягнути за собою відповідальність згідно із законодавством.

7. ВІДМОВА В НАДАННІ ПОСЛУГ

7.1. Компанія має право відмовити у наданні послуг або призупинити їх надання, якщо:

- Клієнт не пройшов процедуру верифікації, зокрема у випадках: надання неповних, неправдивих або суперечливих даних; неможливості підтвердити особу; відмови надати запитувану інформацію;
- Клієнт або пов'язані з ним особи підпадають під обмежувальні заходи (санкції): РНБО України, ЄС, OFAC США, ООН;
- Клієнт є резидентом держави, визнаної Україною країною-агресором або окупантом відповідно до чинного законодавства України;
- для юридичних осіб — бенефіціарні власники або особи в органах управління є резидентами таких держав або підпадають під санкції;
- виявлено комерційні зв'язки Клієнта з підсанкційними особами або організаціями;
- Клієнт порушив умови використання інтелектуальної власності (розділ 6).

8. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ КОМПАНІЇ

8.1. Компанія не несе відповідальності та не здійснює повернення коштів, якщо:

- Клієнт перестав відвідувати навчання без попередження за 5 (п'ять) робочих днів;
- виникли форс-мажорні обставини безпосередньо перед початком занять;
- Клієнт передумав після підписання договору та активації навчальних матеріалів;
- послуга частково надана;
- активовано регулярні платежі і Клієнт не попередив про припинення підписки.

8.2. Компанія не гарантує працевлаштування після проходження навчання, але надає кар'єрну підтримку та менторинг.

9. ЗМІНА ВАРТОСТІ ПОСЛУГ

9.1. Компанія залишає за собою право змінювати вартість послуг при суттєвому зростанні курсу євро або долара США.

9.2. Клієнти, які вже оплатили послугу, змін у вартості не зазнають до закінчення строку дії контракту.

10. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

10.1. Умови та порядок повернення коштів визначаються окремим документом «Правила повернення грошових коштів (Refund Policy)», що є невід'ємною частиною цих Умов та розміщений на Сайті.

11. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

11.1. Обробка персональних даних Клієнта здійснюється відповідно до Політики конфіденційності, розміщеної на Сайті.

11.2. Компанія дотримується вимог Регламенту (ЄС) 2016/679 (GDPR) та законодавства України про захист персональних даних.

12. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. Усі спори вирішуються шляхом переговорів.

12.2. У разі недосягнення згоди спори вирішуються у судовому порядку за місцезнаходженням Компанії, якщо інше не передбачено імперативними нормами законодавства країни проживання Клієнта.

13. ЗМІНИ ДО УМОВ

13.1. Компанія має право змінювати ці Умови в односторонньому порядку.

13.2. Актуальна версія Умов завжди розміщена на Сайті. Продовження користування послугами після внесення змін означає згоду з новими Умовами.

14. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

Для Клієнтів seg.com.ua:

ТОВ «СЕК'ЮРИТІ ЕКСПЕРТ ГРУП»

Адреса: Україна, 08132, Київська обл., Бучанський р-н, м. Вишневе, вул. Машинобудівників, буд. 11-А, офіс 12

Телефон: +380 (667) 23 9162

Email: training@seg.com.ua

Для Клієнтів segservices.eu:

MB SECURITY EXPERT GROUP

Адреса: Vilkpėdės g. 9-110, Vilnius, 03157, LIETUVA

Телефон: +370 (684) 25 283

Email: training@seg.com.ua

Вебсайти: seg.com.ua, segservices.eu

Дата набрання чинності: «24» лютого 2026 р.